

หมายเลขโทรศัพท์.....

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

แบบเสนอ วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ ฉบับสมบูรณ์

ชื่อนักศึกษา (นาย, นาง, นางสาว).....

รหัสประจำตัว.....หมู่เรียน.....ภาค ปกติ พิเศษ รุ่นที่.....

นักศึกษาระดับ ปริญญาเอก หลักสูตร () ปร.ด. () บธ.ด. () ส.ด.

ปริญญาโท หลักสูตร () ค.ม. () วท.ม. () ศศ.ม. () ส.ม.

() บธ.ม. () รป.ม. () บช.ม.

สาขาวิชา.....

ได้รับอนุมัติให้ลงทะเบียนเพื่อดำเนินการจัดทำ () วิทยานิพนธ์ () ภาคนิพนธ์

ตั้งแต่ภาคเรียนที่...../.....

หัวข้อเรื่อง (ภาษาไทย).....

.....

.....

.....

หัวข้อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ)

.....

.....

.....

ได้เข้าสอบวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์แล้วตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ได้ปรับปรุงเอกสารตามเงื่อนไขและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสอบ และผ่านการตรวจสอบมาตรฐาน

ของบัณฑิตวิทยาลัยโดยคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยลงนาม เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

บัดนี้ได้จัดส่ง วิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 1 ชุด หรือ ภาคนิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ จำนวน

1 ชุด และ หลักฐานการเผยแพร่หรือการยอมรับให้ตีพิมพ์วิทยานิพนธ์ในวารสารหรือสิ่งพิมพ์วิชาการ

หรือ หลักฐานการเสนอวิทยานิพนธ์ต่อที่ประชุมวิชาการที่มีรายงานการประชุม (Proceeding) มาเพื่อโปรด

พิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....นักศึกษา

(.....)

...../...../.....

ตรวจสอบแล้ว ครบถ้วน

ไม่ครบถ้วน

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

...../...../.....

ความเห็นของคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ทราบและมอบฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ

ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

...../...../.....

.

สำหรับเจ้าหน้าที่

() จัดเก็บที่ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย 1 เล่ม

ติด
รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว

รายละเอียดข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษา

(ส่วนนี้จะเป็นการเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำสูจิบัตรให้นักศึกษาในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร)

รหัสนักศึกษา	<input type="checkbox"/> ภาคนิพนธ์ <input type="checkbox"/> วิทยานิพนธ์
ชื่อ-นามสกุล	
หลักสูตร/ สาขาวิชา	
สอบจบเมื่อวันที่	
หมายเลขโทรศัพท์	
ที่อยู่ติดต่อได้	
E-mail	

ภาวะการมีงานทำ	<input type="checkbox"/> มีงานทำแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่มีงานทำ
----------------	---

➤➤ สำหรับคนที่มียงานทำแล้ว ให้กรอกรายละเอียด

(ส่วนนี้จะเป็นการเตรียมข้อมูลเพื่อจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต)

ตำแหน่งงาน ที่ได้รับมอบหมาย	
ตำแหน่งของ หัวหน้าหน่วยงาน	
สถานที่ทำงาน/ ที่อยู่สถานที่ทำงาน	

ขอความร่วมมือนักศึกษากรอกรายละเอียดให้ถูกต้องและชัดเจน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คำชี้แจง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านต่างๆที่สำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4) ด้านคุณภาพการให้บริการ ขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริงจากประสบการณ์ของท่านในการเข้าใช้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งสามารถนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการของบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านต่างๆ ต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. สถานภาพ () นักศึกษา () อาจารย์/เจ้าหน้าที่ () บุคคลภายนอก/ศิษย์เก่า
3. สังกัดหน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
กรุณาตอบทุกข้อ โดยพิจารณาแต่ละข้อแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีขั้นตอนกระบวนการดำเนินการชัดเจน					
1.2 มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน					
1.3 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 มีการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/บุคลากรสายสนับสนุน					
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส กิริยามารยาท					
2.2 เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
2.3 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
2.4 เจ้าหน้าที่ที่มีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่ปิดความลับ					
2.5 เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					



ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม					
3.2 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ					
3.3 ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
3.4 อุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการมีความเหมาะสม					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 หน่วยงานมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ					
4.2 หน่วยงานมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของการให้บริการของหน่วยงาน					
4.3 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการครบถ้วนและถูกต้อง					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

